

REGOLAMENTO AREA KIDS

Il presente regolamento disciplina le modalità di accesso e di utilizzo del servizio Area Kids che il Centro Commerciale Vulcano e Gioca Bimbi con Mary mettono a disposizione dei propri clienti e dei loro bambini, con personale dedicato nei seguenti orari:

- **DA LUNEDÌ A VENERDÌ' 16.00 - 19.00**
- **SABATO 10.00 - 13.00 / 14.00 - 19.00**
- **DOMENICA 10.00 - 13.00 / 14.30 - 19.00**

(l'ultimo ingresso consentito avverrà 30 minuti prima dell'orario di chiusura dell'Area)

L'area resterà chiusa nei giorni di Natale, Capodanno e Pasqua. Nei giorni festivi seguiranno comunicazioni sugli orari di apertura.

Detti orari potranno subire variazioni a discrezione del Gestore e della Direzione del Centro Commerciale.

Il servizio è a pagamento. Le tariffe in vigore sono quelle esposte.

INFORMAZIONI UTILI

- È consigliato l'uso di un abbigliamento comodo, indicato ad attività che prevedono l'uso di colori materiali affini.
- L'ordine è fondamentale per giocare bene e divertirsi: terminata l'attività di gioco è richiesto al bambino di rimettere a posto.
- **È facoltà della direzione allontanare il frequentatore che tenga un atteggiamento contrario alle norme igieniche o di corretto e civile comportamento e che rechi disagio agli altri e all'organizzazione dell'area kids.**

RESPONSABILITÀ

- **Il genitore/adulto accompagnatore, obbligatoriamente maggiorenne, deve garantire la sua permanenza all'interno del Centro Commerciale** e rendersi reperibile in qualsiasi momento. In caso di necessità il genitore/adulto accompagnatore sarà chiamato presso l'Area Kids tramite annuncio radiofonico o chiamata sul numero di cellulare segnalato.
- **Il genitore si impegna a risarcire Gioca Bimbi con Mary dei possibili danni derivanti dall'uso dei locali o delle attrezzature della Ludoteca direttamente riferibili a comportamenti scorretti del proprio figlio.**
- Firmando il modulo di registrazione si intendono accettati tutti i punti presenti nel regolamento generale esposto e **si solleva da ogni responsabilità il Centro Commerciale Vulcano e Gioca Bimbi con Mary** (società che gestisce l'area Kids) **relativamente all'utilizzo delle attrezzature presenti e alla permanenza in area.**

Si rinuncia a tutte le azioni ad essa relative a causa e di qualsivoglia tipo di procedimento giudiziario compreso quello derivante dagli eventuali rischi relativi ad infortuni durante l'utilizzo delle attrezzature presenti.

ISCRIZIONE *(obbligatoria per poter accedere in area kids)*

- **Per usufruire dei servizi è necessario sottoscrivere l'iscrizione annuale al momento del primo ingresso.**
- **Il costo dell'iscrizione è pari a 5 €** ed include la copertura assicurativa (copertura danni R.c.) per un anno.

- Alla scadenza dell'anno di iscrizione, sarà necessario rinnovarla per poter continuare ad accedere e versare la quota annuale di iscrizione pari a 3,5 euro. (entro tre mesi dalla scadenza)
- L'iscrizione avviene previo la compilazione di un modulo online dove devono essere indicati: i dati anagrafici del genitore e del minore. È necessario fornire, al momento dell'iscrizione, un documento d'identità del genitore/adulto accompagnatore e del minore in corso di validità, oltre al proprio recapito telefonico cellulare.
- I dati personali del bambino sono registrati in un database a disposizione del personale Gioca Bimbi con Mary in ottemperanza e nel pieno rispetto delle regole imposte dal garante della privacy.

ACCESSO

- **La frequenza dell'area kids è consentita a bambini di età compresa tra 3 e 9 anni.**
(3 anni compiuti e 10 anni non compiuti)

I genitori/adulti accompagnatori che non rispettano tale regola e/o forniscono dati non veritieri saranno ritenuti responsabili e perseguibili ai termini di legge.

- Il bambino deve recarsi in zona ingresso accompagnato da un solo adulto accompagnatore. Nel caso di attesa in coda, il bambino e l'adulto accompagnatore devono rispettare le norme relative al distanziamento sociale.

È necessaria l'iscrizione e la registrazione per accedere ai vari servizi dell'area.

AREA KIDS

- Il bambino può accedere al servizio solo dopo essere stato identificato per l'avvenuto pagamento del servizio, i giochi sono a sua disposizione per tutta la durata del servizio.
 - **Il servizio può essere utilizzato per un tempo limite di 120 minuti.** *(due ore tempo limite massimo di permanenza)*
Nei periodi di forte affluenza ed a discrezione del personale, la custodia potrebbe essere limitata.
 - Il numero massimo di presenze consentito all'interno dell'Area Kids sarà stabilito dal personale addetto in base alla situazione contingente.
 - Il ritiro del bambino deve essere effettuato prima della chiusura dell'Area Kids.
 - Il genitore/adulto accompagnatore, obbligatoriamente maggiorenne, per consentire l'ingresso al bambino deve compilare il modulo di iscrizione (per il primo accesso) e fornire tutti i dati necessari per la corretta registrazione; in seguito, basterà fornire nome e cognome del minore e mostrare la propria tessera di iscrizione.
- Il tutto nel pieno rispetto delle regole imposte dal garante della privacy. In caso di mancata dichiarazione verrà negato l'accesso nell'area al bambino.
- Prima di accedere all'interno dell'Area Kids il bambino deve obbligatoriamente:
 - togliersi le scarpe e indossare le calze antiscivolo, consigliamo di usufruire dei servizi igienici prima di accedere in area.
 - effettuare la sanificazione delle mani mediante l'utilizzo della soluzione idroalcolica messa a disposizione.

Non è consentito al bambino l'ingresso in Area Kids con scarpe o a piedi nudi: per motivi di igiene è necessario l'uso di calze, possibilmente antiscivolo.

- Il bambino deve necessariamente essere prelevato dalla medesima persona che lo ha accompagnato.

È obbligatoria la firma del genitore/adulto accompagnatore sia accanto all'orario di ingresso che accanto all'orario di uscita.

• **Non è consentito l'accesso al genitore/adulto accompagnatore all'Area Kids.**

• Non è consentito depositare all'interno dell'Area Kids nessun tipo di indumento. Non si accettano capi di vestiario e/o effetti personali in custodia. Inoltre, è necessario privare il bambino di accessori pericolosi e/o personali.

• **Non è consentito consumare alimenti e/o bevande all'interno dell'Area Kids.**

In caso di riscontrata inosservanza di quanto sopra esposto o di accertata inestensibilità del bambino, il personale potrà decidere di non accettarne più l'ingresso.

• Il personale di Area, al verificarsi del secondo episodio di mancato rispetto delle regole da parte del genitore/adulto accompagnatore o del bambino (comportamento poco educato e/o violento), potrà rifiutarsi di prendere in custodia il bambino stesso.

• Il personale si riserva la facoltà di bloccare l'accesso all'Area Kids in base al numero di bambini già presenti nella stessa e/o alla situazione contingente.

• **A discrezione del personale, in determinate situazioni, sarà possibile non consentire l'accesso all'Area Kids ai bambini che richiedono un rapporto di assistenza uno ad uno.**

In qualsiasi caso ai bambini che necessitano di un rapporto individuale di accudimento è consentito l'ingresso solo in presenza dal genitore/adulto accompagnatore per tutto il tempo di permanenza all'interno dell'Area Kids; **per queste situazioni si consiglia di evitare i momenti di maggiore affluenza come i giorni festivi o del week end.**

• I genitori/adulti accompagnatori sono pregati di accompagnare il minore alla toilette prima di affidarlo al personale preposto.

• Per far uscire il bambino dall'area, i genitori/accompagnatori, sono pregati di rivolgersi al personale quindi attendere all'esterno senza aprire il cancello.

LABORATORI ed EVENTI

• I laboratori seguiranno un programma mensile e saranno soggetti ad obbligo di prenotazione anticipata (senza questa iscrizione potrebbe non essere garantita la partecipazione all'attività).

• **I laboratori verranno attivati con il raggiungimento di un numero minimo di otto partecipanti.**

• Il bambino può accedere al servizio solo dopo essere stato identificato e contestualmente deve esserci il pagamento.

Le attività ludico-creative seguono un calendario mensile che sarà affisso con regolarità nella struttura e sarà reso disponibile online sul nostro sito internet e sulle pagine social.

È da considerarsi parte integrante del presente regolamento la cartellonistica affissa sul perimetro esterno o nelle vicinanze dell'area bimbi e all'interno dell'area stessa.

La Direzione del Centro Commerciale Vulcano e l'Ente gestore declinano ogni responsabilità in ordine a smarrimenti e/o danneggiamenti di valori personali introdotti dal bambino all'interno dell'Area Kids. **Non è consentito accedere all'Area Kids al di fuori dell'orario di servizio esposto, in caso contrario si declina ogni responsabilità in merito e ogni abuso sarà punito a norma di legge.**

I dati personali saranno trattati in ottemperanza alle normative di legge vigenti in materia di privacy. Il presente Regolamento è stato stilato al fine di garantire un corretto, funzionale, e sicuro svolgimento del servizio a tutela di un sano divertimento del bambino e della tranquillità degli accompagnatori.